

Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

Avariidest, riketest ja puudustest on Lubja tn 4, Tallinn kontaktisik kohustatud teavitama:

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00–18:00	Riigi Kinnisvara AS klienditugi tel (+372) 605 0000 klienditugi@rkas.ee
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	Jaanika Aru tel (+372) 512 0281
3.	Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted:	
	Hoone tehnohooldus: elekter, vesi ja kanalisatsioon, ventilatsioon ja jahutus, läbipääs ja valve, automaatne tulekahjusiganlisatsioon, tulekustutussüsteemid, sprinklersüsteemid, upsid, generator, gaaskustutus	Kinnisvarateenindus OÜ Avarii 24/7, (+372) 527 8685 või (+372) 508 9059
	Heakord	Sol Baltics Moonika Malmre (töödejuhataja) (+372) 53077154
	Turvalisus	Forus Security AS juhtimiskeskus Tel 619 1899, Peeter Gross (turvajuht) (+372) 53284657
	Veetrassi avarii	Tallinna Vesi Avarii 24/7, tel 62 62 400
	Küte/soojus	Utilitas Eesti OÜ Klienditugi: 610 7107 (E-N 8:00 – 16:30, R 8:00-15:30)
	Elektrisüsteemi rikked	Eesti Energia AS Avarii 24/7, tel 1343
	Lift	AS Kone Avarii 24/7, tel 620 0700

POLITSEI ja KIIRABI 112

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärset; rikke ilmnemisega ei kaasne otseselt ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.